

Algemene Voorwaarden CloverGifts B.V. | Geef Goed!

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met de uitoefening van beroep of bedrijf;
3. Dag: kalenderdag;
4. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
5. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Ondernemer: Clover Gifts B.V.
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en digitale inhoud, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Clover Gifts B.V., ook h.o.d.n. "CloverGifts"
Windgatseweg 2
3235 NX Rockanje
E-mailadres: info@CloverGifts.nl
KvK-nummer: 88178838
Btw-nummer: NL864528516B01

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden (digitaal) aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en eventuele digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. De ondernemer zal passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen om elektronische betaling te faciliteren.

Artikel 6. Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer biedt via haar website uitsluitend gepersonaliseerde (verjaardags)wenskaarten aan met daaraan gekoppeld een door de consument te kiezen donatiebedrag. Het betreft aldus wenskaarten die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument en/of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn. Vanwege het gepersonaliseerde en specifieke karakter van het door de ondernemer aangeboden product (wenskaarten) is het wettelijke herroepingsrecht en de daaraan gekoppelde bedenktijd nadrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst. Eenmaal bestelde en betaalde kaarten (met donatiebedrag) kunnen derhalve niet worden geretourneerd.

Artikel 7. De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens in geval van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven of in geval van prijswijzigingen als gevolg van onvoorziene omstandigheden in de zin van de wet.
2. Het aan de wenskaarten gekoppelde aangekochte donatiebedrag is ingevolge fiscale wetgeving vrijgesteld van btw.

Artikel 8. Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bewaarde spoed doch uiterlijk binnen 5 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt of indien een bestelling niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 2 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger of derde, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De consument heeft alsdan het recht op vervanging van het bestelde product, inclusief een nieuw registratienummer in verband met het aan de wenskaart gekoppelde donatiebedrag. Het voorgaande is nadrukkelijk niet van toepassing in geval van aantoonbaar onzorgvuldig gebruik door de ontvanger dan wel indien (bij vermissing) de koper/verzender een onjuiste of onvolledige adressering van de ontvanger heeft opgegeven gedurende het bestelproces.
5. De producten worden niet eerder van een registratienummer met bijbehorend saldo voorzien dan na betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 9. Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of in de bijzondere voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. Op grond van de specifieke aard van het betreffende product (gepersonaliseerde wenskaart met donatiebedrag) is de consument gehouden tot 100% vooruitbetaling.
4. Indien en voor zover in voorkomend geval door de ondernemer gekozen zou worden voor een systeem van facturatie c.q. betaling achteraf, geldt dat de consument die niet tijdig aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze mededeling heeft verleend, alsdan over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd is en de ondernemer gerechtigd is de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform het wettelijke

Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten. De ondernemer heeft alsdan voorts het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is noch jegens de consument noch jegens de ontvanger van de wenskaart aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade of extra kosten of welk ongemak dan ook in verband met een eventuele technische calamiteit op of verband houdende met de website c.q. de betaalaccount van de betreffende gekozen doelenorganisatie.
2. Iedere aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag dat door de ondernemer aan de consument in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht en door de consument tijdig is voldaan, met een maximum van € 50,- incl. BTW per bestelling of gebeurtenis of per serie van samenhangende bestellingen of gebeurtenissen.
3. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11. Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De kantonrechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, is uitsluitend bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

Artikel 12. Bijzondere voorwaarden i.v.m. aan wenskaart gekoppelde donatiebedrag

1. *De stichting "Stichting Beheer Clover Gifts", gevestigd te Rockanje en ingeschreven onder KvK-nummer 88180263, hierna te noemen "De Stichting", is belast met de ontvangst en uitbetaling betalen van donatiegelden c.q. donatietegoeden t.b.v. de op de website van CloverGifts vermelde goede doelen, welke goede doelen allen gecertificeerd zijn via het CBF-keurmerk.*
2. *De wenskaart van CloverGifts is uitsluitend rechtmatig te koop op het digitale platform/de webshop van CloverGifts of bij de door de haar aangewezen partners. Particuliere en/of bedrijfsmatige doorverkoop is nadrukkelijk niet toegestaan.*
3. *Gelijktijdig met de aankoop van de wenskaart stort de consument via de webshop een donatiebedrag op de kaart. Aan de wenskaart kan een saldo worden gekoppeld tussen de € 5 en 50 euro, welke waarde is opgeslagen in de centrale administratie van CloverGifts. Elke wenskaart is voorzien van een unieke registratienummer (QR-code). Het saldo en de vervaldatum van de donatie kunnen op het digitale platform/de webshop van CloverGifts worden geraadpleegd met gebruikmaking van de QR-code .*
4. *De kaarthouder (ontvanger) dient de aan de wenskaart gekoppelde QR-code zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal, verlies of onbevoegd gebruik door derden van deze (QR-)code vindt geen vergoeding of vervanging plaats.*
5. *In geval van het vermoeden van fraude of oneigenlijk gebruik kan de CloverGifts het gebruik van één of meerdere wenskaarten voor onbepaalde tijd opschorten en/of het gebruik daarvan permanent ontzeggen.*
6. *Op verzoek dient de kaarthouder de aan de wenskaart gekoppelde QR-code aan CloverGifts te verstrekken om de juistheid te laten verifiëren.*
7. *De wenskaart of de restwaarde ervan is onder geen beding inwisselbaar voor geld.*
8. *CloverGifts kan op elk moment het aanbod van wenskaarten waarvoor de specifieke wenskaart is in te wisselen, aanpassen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan het aanbod dat op enig moment op de website/het platform van CloverGifts zichtbaar is.*
9. *Een vermindering van het (inwissel)aanbod op de website van CloverGifts is geen geldige reden voor het annuleren van een bestelling of grond voor restitutie.*
10. *De ontvanger van de wenskaart heeft drie maanden de tijd om het donatiebedrag te verzilveren nadat de bestelling is geplaatst. Het door de consument aangekochte donatiebedrag dat gekoppeld is aan de wenskaart, wordt separaat gestort op een daarvoor bestemde derdengeldenrekening, waartoe voornoemde Stichting is opgericht. Verwerking van de verzilverde bedragen vindt vervolgens in beginsel steeds maandelijks plaats door uitbetaling van de Stichting aan het door de ontvanger van de wenskaart gekozen goede doelen.*

11. *Alle niet-verzilverde donatiebedragen worden per het einde van ieder jaar door CloverGifts pro rata verdeeld over de goede doelen die vermeld staan op de partnerpagina op de website van Clovergifts, dus naar evenredigheid van de gedoneerde bedragen in het betreffende jaar aan de goede doelenorganisaties zoals vermeld op de website van CloverGifts. Uitbetaling van dit niet-verzilverde deel vindt plaats uiterlijk in de maand mei van het daaropvolgende jaar (dit in verband met de aankoop die nog in de laatste drie maanden van het voorafgaande jaar is gedaan, maar pas in de eerste drie maanden van het lopende jaar worden verzilverd en in verband met de verwerking*
12. *Voor zover nodig en rechtens vereist geeft de consument door acceptatie van de onderhavige algemene voorwaarden toestemming voor de hiervoor omschreven wijze van betaling op de rekening van de Stichting en de wijze verwerking en uitbetaling van de (verzilverde en niet-verzilverde) donatiegelden. Deze toestemming geldt tevens als toestemming van de ontvanger van de wenskaart en geldt derhalve als derdenbeding.*
13. *Het gebruik van de wenskaarten van CloverGifts voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze is uitgegeven is niet toegestaan.*

